

Colsubsidio

PISCILAGO PARQUE ACUÁTICO,
Y DE CONSERVACIÓN

Guía de accesibilidad

Piscilago

Horarios

Lunes a viernes: 9:00 a. m. a 5:00 p. m.

Sábados, domingos y festivos: 8:30 a. m. a 5:30 p. m.



Mapa accesibilidad



-  A) Parqueaderos
-  B) Ingreso
-   C) Taquillas
-   D) Piscimóvil
-   E) Tren
-   F) Crucero
-  G) Bosque de lluvia
-  H) Piscinas
-  I) Alquiler de silla de ruedas
-  J) Baños accesibles
-  K) Punto de primeros auxilios
-  L) Punto de Información

Si eres una persona con discapacidad, adulto mayor o mujer embarazada, identifica los siguientes símbolos en los servicios que te presentamos en este documento:

-  Servicio de lengua de señas para personas con discapacidad auditiva
-  Espacio o atracción accesibles para personas con movilidad reducida
-  Espacio o atracción dónde se requiere asistencia



Cuando llegues al parque



A) Parqueaderos

Si tienes movilidad reducida o discapacidad física, en nuestro parqueadero encontrarás **estacionamientos accesibles**-ceranos a la zona de taquillas.



B) Ingreso

Identifica el **acceso con preferencial** con símbolo grafico que se encuentra en el costado izquierdo de la entrada al parque. Si tienes coche, silla de ruedas o movilidad reducida, nuestro personal te apoyará en el ingreso.



C) Taquillas

En la taquilla 2 contamos con **fila preferencial** para personas con discapacidad, movilidad reducida o embarazadas, además de **servicio de interprete de lengua de señas** por medio de video llamada para facilitar la compra de boletería.

Servicio disponible de lunes a viernes de 8 a.m. a 3:30 p.m. y fines de semana de 9 a.m. a 3:30 p.m.



No olvides adquirir nuestro seguro de asistencia médica el cual cubre accidentes durante la estadía en el parque.



Desplazamiento interno

Caminos internos

En Piscilago te encontrarás con **caminos nivelados y rampas** que te permitirán circular por el parque. Ten precaución con las zonas cercanas a atracciones acuáticas y piscinas que pueden estar mojadas. No dudes en solicitar asistencia al personal si lo requieres.



D) Piscimóvil

Localiza los paraderos para utilizar este servicio que cuenta con **puestos prioritarios** para adultos mayores, personas con movilidad reducida y mujeres embarazadas. El ingreso y el descenso requieren asistencia. Puedes llevar sillas de ruedas y coches plegados.



E) Tren

El tren amarillo cuenta con un **vagón accesible** identificado con el símbolo gráfico azul. El ingreso y el descenso requieren asistencia, dentro del vagón cuentas con espacio suficiente para ubicarte con silla de ruedas o coche.



F) Crucero

Identifica el **muelle demarcado con el símbolo gráfico de accesibilidad**. Allí nuestro personal te ayudará a abordar para que navegues en nuestro lago.



Atracciones



G) Bosque de lluvia

Si quieres refrescarte, puedes solicitar una silla de ruedas al personal para ingresar a la parte baja de esta atracción, sin tener que pasar por escalones o desniveles. Recuerda que algunas sillas de ruedas pueden estropearse con el agua y ten precaución con el suelo mojado.



H) Piscinas

Encontrarás barandal y escalinatas en las **piscinas Fuentes y Cascada** para facilitar el acceso. Por seguridad e higiene no se pueden ingresar sillas de ruedas. No dudes en solicitar asistencia de nuestro personal si lo requieres.



Animales protegidos

Te recomendamos los siguientes hábitats donde encontrarás rampas, caminos amplios y nivelados. No dudes solicitar apoyo de nuestros guías para que puedas disfrutar.

- Acuarios
- Cocodrilos
- Nutrias
- Avestruces
- Emú
- Oso hormiguero
- Aviarios
- Felinos
- Primates
- Babillas
- Colombianos
- Tigres
- Caimán Llanero
- Flamencos
- Tortugario
- Chigüiros
- Leones



Otros Servicios

I) Alquiler de silla de ruedas



Si tienes movilidad reducida o discapacidad física puedes solicitar una silla de ruedas en nuestros **puntos de información** (en taquillas y frente al restaurante las fuentes), recuerda que para solicitar una silla, debes presentar tu **documento de identidad**.



J) Baños accesibles



En Piscilago contamos **baños accesibles** en cinco zonas diferentes, cerca de las principales piscinas y atracciones.

- Baños Pisciloca
- Baños Bosques de Lluvia
- Vestier mirador (con ducha)
- Vestier fuentes (con ducha)
- Vestier acuario



Restaurantes y kioscos



Cuando llegue la hora de comer, dirigirte a cualquiera de nuestros restaurantes o Kioscos. Si lo requieres, solicita apoyo a nuestro personal con el servicio a la mesa, así evitas desplazarte, cargar la bandeja o hacer fila.

K) Punto de primeros auxilios



Si llegas a presentar algún accidente o novedad de salud, recuerda que ofrecemos **atención médica básica**.

